

Déclaration de confidentialité

La confidentialité et la sécurité sont de la plus haute importance pour Co-Dex.eu. Nous nous efforçons de faire en sorte que nos mesures organisationnelles et techniques fonctionnent en tenant dûment compte de vos droits en matière de sécurité des informations.

Cette déclaration de confidentialité vous explique qui nous sommes et comment Co-Dex.eu, qui agit en tant que contrôleur, gère, traite, stocke et protège vos données quand vous utilisez nos services.

Par **données personnelles** (ou données), nous entendons toutes les informations qui nous disent quelque chose sur vous ou que nous pouvons vous lier. Cela comprend, par exemple, votre nom, adresse, date de naissance, numéro de compte, adresse IP, données de facturation, données de paiement, données de surf, cookies ...

Par **traitement**, nous entendons tout ce que nous pouvons faire avec ces données, telles que la collecte, l'enregistrement, le stockage, l'ajustement, l'organisation, l'utilisation, la divulgation, la transmission ou la suppression.

Politique de confidentialité pour les visiteurs

En tant que visiteur, Co-Dex.eu doit traiter vos données personnelles, y compris lorsque vous:

- Inscrivez-vous à nos services (en ligne);
- Remplissez un formulaire (en ligne);
- Contactez-nous via l'un de nos canaux de communication;
- Vous entrez dans les motifs de ou sous la gestion du nom de l'entreprise (My Company).

Cette déclaration de confidentialité explique ce que vous pouvez attendre de Co-Dex.eu concernant le traitement de vous en tant que visiteur. Nous essayons de protéger vos droits et libertés à tout moment.

Nous collectons, entre autres, les données personnelles suivantes:

- Tijds- en plaatsgegevens, zoals wanneer en waar u iets gedaan hebt met betrekking tot een verwerking van onze organisatie, dit kan bijvoorbeeld gaan over commerciële transacties, toegang tot een gebouw, contract ondertekening...
- Audiovisuele gegevens, zoals bewakingsbeelden gemaakt in of in de omgeving van onze kantoren of bedrijfspanden of opnames van telefoongesprekken met onze klantenservice.
- Identificatiegegevens, zoals uw naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats, identificatienummer, e-mailadres en het IP-adres van uw computer of mobiele apparaat.
- Transactiegegevens, zoals uw bankrekeningnummer, stortingen, aankopen, afhalingen en betalingen waarbij u betrokken bent.
- Gegevens over online gedrag en voorkeuren, zoals het IP-adres van uw mobiele apparaat of uw computer en de pagina's die u op de website of de apps van ons bezoekt.

Co-Dex.eu attache de l'importance à la protection des données qu'il et particulièrement aux données concernant des enfants. Nous ne collectons des données concernant des enfants que s'ils utilisent un produit ou un service de Co-Dex.eu ou si vous fournissez les données de ces enfants en relation avec un produit ou un service que vous achetez.

Nous ne fournissons pas d'informations directes sur les produits ou services d'une société de l'information aux enfants de moins de 13 ans (par exemple, les services en ligne mis à disposition par ou via Co-Dex.eu) sans l'approbation de leur responsable légal. Nous ne faisons pas de marketing direct vers les enfants de moins de 13 ans.

Pourquoi traitons-nous vos données?

Nous n'utilisons vos données pour l'une ou plusieurs des fins suivantes:

ID	Traitement	Base légale	Période de conservation
0d092bc2-2113-4816-b8fb-71e0bac48503	Tout le trafic Internet, y compris et non limité au courrier électronique, aux sites Web, à Internet, au WiFi, à la voix ... sont vérifiés pour garantir la sécurité informatique de l'organisation, des clients et des employés.	Legitiem belang	3 mois
dec46b24-08dd-487e-96ae-5eed216ef361	Sécurité et santé des employés et des visiteurs	Legitiem belang	30 jours
a4dc0f26-d222-4723-b395-b86b023ec74a	Surveillance à travers des enregistrements de caméras, où le stockage des images et des caméras elles-mêmes sont sur place, donc une installation sur site.	Legitiem belang	30 jours

Les bases légales suivantes s'appliquent

- Pour conclure et exécuter un contrat avec vous;
- Pour nos intérêts commerciaux légitimes. Ce traitement de données peut être nécessaire pour maintenir de bonnes relations avec tous les clients et autres parties impliquées, pour prévenir et combattre la fraude et pour maintenir la sécurité de vos transactions et transactions par Co-Dex.eu;
- Lorsque nous avons reçu votre autorisation, vous pouvez retirer cette autorisation à tout moment.

Avec qui partageons-nous vos données et pourquoi?

Afin de vous fournir les meilleurs services possibles et de rester compétitifs, nous partageons certaines données au sein de Co-Dex.eu et avec des parties tierces.

Nous échangeons des données entre les différentes entités liées de Co-Dex.eu pour des raisons liées aux opérations commerciales, aux lois et réglementations ou aux contrats. Cela inclut, par exemple, la sélection de nouveaux clients, le respect de certaines lois et réglementations, la sécurité des systèmes informatiques ou la fourniture de certains services (voir la section "Que faisons-nous avec vos données?" Pour plus de détails).

Institutions financières

Lorsque vous effectuez un paiement par carte bancaire ou par virement, une autre banque ou un prestataire de services financiers spécialisé est toujours impliqué dans la transaction. Nous ne pouvons traiter les paiements

que si nous partageons vos données avec cette autre partie. Cela comprend, par exemple, votre nom, votre numéro de compte et le montant de la transaction. Nous partageons également vos données avec des spécialistes du secteur financier qui nous aident avec des services tels que:

- Échange de messages sécurisés sur les transactions financières;
- Paiements et transferts dans le monde entier;
- Traitement mondial des transactions électroniques.

Dans certains cas, nous partageons vos données avec des banques ou des institutions financières dans d'autres pays lorsque, par exemple, vous effectuez ou recevez un paiement de l'étranger.

Organismes gouvernementaux et professions réglementées

Pour respecter les lois et réglementations, nous pouvons transmettre vos données aux autorités compétentes, par exemple pour lutter contre le terrorisme, prévenir le blanchiment d'argent ou éviter une dette excessive. Dans certains cas, nous sommes **tenus par la loi** de partager vos données avec des tiers, notamment:

- **Les autorités publiques, les autorités de régulation et les régulateurs**, comme la banque centrale,
- **L'administration fiscale** peut nous demander de fournir vos informations financières. Pour cela, nous pouvons utiliser, par exemple, votre numéro d'identification TVA ou votre numéro de registre national en cas de déclaration au point de contact central de la Banque Nationale;
- **Les autorités judiciaires / répressives** telles que la police, les procureurs, les tribunaux et les organisations impliquées dans l'arbitrage ou la médiation sur leur demande expresse et légale;
- **Les syndicats de faillite**, par exemple en cas de faillite, **les mandataires** qui veillent aux intérêts des autres et **comptables d'entreprise**.

Prestataires de services

Lorsque nous utilisons des prestataires de services, nous partageons uniquement les données nécessaires pour une mission spécifique dans l'intérêt de Co-Dex.eu. Ces prestataires de services nous aident, entre autres, à :

- Concevoir et maintenir des outils Internet et des applications Web;
- Prendre en charge les activités marketing, les événements ou la communication avec nos clients;
- Préparer des rapports et des statistiques, fournir des imprimés et concevoir des produits;
- Maintenir nos sites Web (webmasters et hébergement Web);
- Fournir des services de messagerie (fournisseur de messagerie).

Nous nous assurons toujours d'avoir un accord de traitement formel avec nos prestataires.

Recherche et innovation

Nous sommes toujours à la recherche de nouvelles idées qui vous permettent de toujours garder une longueur d'avance. Pour cela, nous pouvons échanger vos données, sous une forme agrégée, à des fins de recherche avec des partenaires tels que des universités et des innovateurs. Ces partenaires doivent répondre aux mêmes exigences strictes que les employés de Co-Dex.eu vis-à-vis de la protection de vos données. Les résultats de nos recherches sont anonymes.

Nous nous assurons toujours que nos partenaires n'ont accès qu'aux données nécessaires à leur mission et mettons en place un accord de traitement formel avec eux.

Communication de données à l'étranger

Lorsque nous partageons vos données en interne ou avec des tiers à l'étranger, nous fournissons toujours des garanties appropriées pour protéger vos données. Pour les pays en dehors de l'Union Européenne dont la législation concernant la protection des données personnelles sont jugées inadéquates, Co-Dex.eu s'assure que :

- Le contrat ou la transaction avec vous ou un tiers soit à votre avantage;
- Les modèles de contrats de l'Union Européenne soient utilisés : ils contiennent des dispositions standard qui sont utilisées dans les accords avec les prestataires de services pour garantir que le transfert de données vers des pays en dehors de l'Espace Économique Européen est conforme aux lois et réglementations Européennes en matière de protection des données. Sur simple demande, nous pouvons vous fournir une copie de ces clauses;
- Le transfert de données soient nécessaires à l'intérêt public;
- Nous ayons reçu votre autorisation explicite;
- Le tiers adhère et se conforme au Privacy Shield: un accord pour protéger les données personnelles qui sont transférées vers les États-Unis.

Informations tierces

En ce qui concerne Co-Dex.eu, l'utilisation du courrier électronique sera transmise au destinataire et soumise au fournisseur de messagerie afin qu'il puisse remettre les courriers électroniques aux destinataires afin d'atteindre les objectifs de traitement énoncés.

Ces informations sont stockées sur des serveurs sécurisés qui ne sont accessibles qu'à un nombre limité de personnes sur la base du "besoin de savoir" pour exécuter la fonction qui leur est assignée et qui contribue au traitement, y compris l'assistance.

En aucun cas, Co-Dex.eu ne vendra, ne partagera ou ne louera vos données à des tiers ; Celles-ci ne seront pas utilisées à des fins autres que celles spécifiées dans la présente déclaration.

En aucun cas, Co-Dex.eu ne vendra, ne partagera ou ne louera vos données à des tiers ; Celles-ci ne seront pas utilisées à des fins autres que celles spécifiées dans la présente déclaration.

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, Co-Dex.eu doit collecter des informations sur ses fournisseurs et éventuellement leurs fournisseurs, en particulier les coordonnées et informations organisationnelles ; afin d'informer les fournisseurs sur les accords de traitement et conformité des mesures d'une part et la notification de non-conformité et d'infraction.

Parfois, le fournisseur des services qu'il propose à Co-Dex.eu est considéré comme contrôleur au sens de la loi. Co-Dex.eu agit alors comme un processeur pour vous aider avec nos services. À ce titre, la responsabilité de ces traitements incombe toujours au contrôleur du traitement et doit respecter les obligations suivantes:

- faire toutes les notifications nécessaires à l'autorité de contrôle des données concernée;
- se conformer à toutes les réglementations applicables, y compris les lois sur la protection des informations;
- obtenir le consentement explicite des personnes pour le traitement de vos données lorsque le consentement est la base juridique;
- en tant que responsable du traitement, s'assurer qu'il traite vos données conformément, entre autres, aux principes de limitation de la finalité, de minimisation des données, etc. et d'éviter toute autre fin incompatible.

Si vous avez des questions, vous pouvez les adresser au contrôleur. Le contrôleur reste toujours (sauf indication contraire explicite) votre point de contact.

Quels sont vos droits et comment les traitons-nous?

Les données collectées sur le site

Lorsque vous vous abonnez ou utilisez les services de Co-Dex.eu, les informations suivantes sont traitées, entre autres, auxquelles vous ne faites pas vraiment attention et sont collectées automatiquement: votre adresse IP, les horodatages, les données de navigation, ... Voir également la politique des cookies concernant la plupart de ces données. Ces données permettent, entre autres, de réaliser des objectifs de journalisation et de sécurité qui sont nécessaires pour gérer le service avec une diligence raisonnable. Nous gérons également les informations que vous nous fournissez sur le site Web en entrant ou en cliquant en tant que bon père de famille pour exécuter les objectifs que vous pouvez attendre de nous pour le bien.

Si les informations que vous fournissez ou que nous collectons comprennent des informations personnelles sensibles, telles que les numéros d'identification nationaux (par exemple la sécurité sociale, le permis de conduire ...), les informations complètes sur la carte de crédit ou les numéros de carte bancaire personnels, les informations médicales ou des informations spécifiques concernant le traitement ou les soins des particuliers. Si tel est le cas, ils sont spécifiquement mentionnés dans le registre de traitement.

Statistiques de messagerie

Sans procédures systématiquement établies, nous pouvons suivre et analyser les e-mails en fonction de points de mesure spécifiques (tels que: cliquer, ouvrir, rebondir, etc.) et du nombre d'e-mails envoyés et ouverts pour évaluer l'efficacité de la communication.

Obligation et impact de donner ou non vos données personnelles

Nous avons besoin de certaines informations vous concernant en tant qu'organisation pour respecter nos obligations légales, contractuelles ou autres. Sans ces informations, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir correctement nos services et / ou marchandises.

Comment protégeons-nous vos données?

Pour ses produits et services, Co-Dex.eu applique une politique interne qui impose des normes de sécurité élevées et nous attachons une grande importance à la sécurité et à l'intégrité des données nos clients et utilisateurs. Ces mesures sont régulièrement adaptées aux nouvelles réglementations et en fonction de l'évolution du marché.

Ainsi, conformément aux lois applicables, Co-Dex.eu prend toutes les précautions nécessaires pour protéger les informations et, en particulier, pour protéger les informations contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, la corruption, la transmission ou l'accès non autorisé, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou de divulgation à des personnes non autorisées. En outre, les employés de Co-Dex.eu sont tenus de maintenir la confidentialité et ne peuvent pas communiquer vos données à des tiers sans autorisation.

Dans cet objectif, l'industrie de Co-Dex.eu met en œuvre des mesures standard et des bonnes pratiques pour protéger les données personnelles contre toute divulgation non autorisée. Grâce à la technologie de cryptage recommandée par l'industrie et à d'autres techniques, Co-Dex.eu prend les mesures nécessaires pour traiter vos données en toute sécurité.

Néanmoins, il n'y a pas de sécurité absolue contre le piratage ou les accidents. C'est pourquoi Co-Dex.eu s'engage à vous informer immédiatement en cas d'atteinte à la sécurité de vos données et pouvant avoir des

conséquences majeures pour vous ; et à tout mettre en œuvre pour en atténuer les conséquences. Si vous subissez une perte du fait de l'exploitation par un tiers d'une faille de sécurité, Co-Dex.eu s'engage à vous fournir toute l'assistance nécessaire afin que vous puissiez faire valoir vos droits.

Veillez noter que tout utilisateur, client ou pirate informatique qui découvre et abuse d'une faille de sécurité est passible de poursuites pénales et que Co-Dex.eu prendra toutes les mesures, y compris le dépôt d'une plainte et /ou l'engagement de poursuites judiciaires, afin de préserver les données et les droits de ses utilisateurs et lui-même et de limiter les conséquences de cet abus.

Que pouvez-vous faire pour protéger vos données?

Nous faisons tout notre possible pour protéger vos données, mais vous pouvez également envisager les mesures suivantes pour vous protéger :

- Installez un logiciel antivirus, un logiciel anti-spyware et un pare-feu et assurez-vous qu'ils soient maintenus à jours ;
- Ne laissez pas votre équipement et vos moyens d'accès (comme votre carte bancaire) sans surveillance ;
- Signalez immédiatement la perte de vos moyens d'authentification, cartes de paiement ou autres au distributeur de l'article perdu ou pour les cartes de paiement à Card Stop (+32 70 344 344) ;
- Déconnectez-vous des applications ou des systèmes lorsque vous ne les utilisez pas ;
- Si vous n'utilisez pas vos token d'identification, votre carte électronique ou autre moyen d'authentification, rangez-le, sinon il restera utile pour les pirates dans de nombreux cas ;
- Gardez vos mots de passe strictement confidentiels (ne les transmettez à personne) et utilisez des mots de passe forts; évitez les combinaisons évidentes de lettres et de chiffres ;
- Pour gérer et ne pas oublier vos mots de passe, vous pouvez utiliser un logiciel comme KeePass ;
- Changez vos mots de passe à intervalles réguliers ;
- Soyez prudent envers tout ce qui vous semble inhabituel, comme une nouvelle adresse Internet ou des demandes inhabituelles (demande d'informations sur un client, les détails d'un paiement ou le transfert de paiements par e-mail).

Ces pratiques peuvent également vous aider dans votre vie quotidienne.

Localisation et transfert de données

Les serveurs qui stockent et traitent vos données, y compris les bases de données, sont situés entièrement dans l'Union Européenne. Si cela venait à changer, nous prendrions les mesures nécessaires décrites dans les "Informations tierces" susmentionnées.

Co-Dex.eu vous informera immédiatement, si nous y sommes autorisés, en cas de demande d'une autorité administrative ou légale concernant vos données.

Combien de temps traitons-nous vos données?

Nous conservons vos données aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées. Après cette période, nous mettons en place des solutions réalisables d'archivage ou de suppression.

Pour décider de la durée de conservation de vos données, nous devons également tenir compte de l'obligation de conservation que d'autres lois applicables peuvent imposer (par exemple, la législation anti-blanchiment). Nous pouvons également stocker vos données comme preuve dans tous les cas juridiques. Dans ce cas, ces données ne seront pas utilisées activement. Par conséquent, il n'y a pas de période de conservation générale de vos données - elle varie selon les fins pour lesquelles vos données sont traitées. Par exemple, les données de

paiement doivent être conservées jusqu'à sept ans après l'année d'imposition suivant le code fiscal; les enregistrements des caméras de surveillance sont conservés pendant une période plus courte, en particulier un maximum de 30 jours, comme l'exige la loi.

Détail

Pour voir les détails de la période de conservation, lisez la section "Pourquoi traitons-nous vos données personnelles?".

Nous contacter?

Co-Dex.eu a nommé un Délégué à la Protection des Données ou Data Protection Officer, à savoir Wim Barthier.

Si vous avez des questions sur cette déclaration de confidentialité et la façon dont nous utilisons vos données, vous pouvez **nous contacter via nos canaux habituels**:

- Contactez le bureau de Co-Dex.eu, votre chargé de clientèle ou votre service d'assistance ;
- Appelez-nous au numéro de téléphone +32 47 39 33 43 0 ;
- Envoyez-nous un e-mail avec la référence "confidentialité" à wim@co-dex.be.

Si vous n'êtes pas d'accord ou si vous avez des réclamations concernant le traitement de vos données, vous pouvez envoyer votre demande avec la référence "vie privée" via:

- Courrier: Co-Dex.eu, attn. Gestion des réclamations, Albert I-laan 23, 8920 Langemark-Poelkapelle, Belgium (België);
- e-Mail: wim@co-dex.be.

Lorsque vous nous contactez, nous avons l'obligation de vous identifier formellement. Par exemple, nous pouvons vous demander de vous rendre dans un bureau de Co-Dex.eu où vous pourrez vous identifier. Nous pouvons également vous demander de présenter une carte d'identité ou un passeport en cours de validité. Si vous souhaitez vous identifier via votre carte d'identité par courrier, veuillez rendre votre numéro de registre national méconnaissable et indiquer votre numéro de téléphone. Ces informations peuvent ensuite être utilisées pour vous identifier en tant que personne concernée. Si le contrôleur estime que vous ne pouvez pas vous identifier suffisamment, il ne peut que répondre de manière générique sans vous donner d'informations sur une personne spécifique, afin d'éviter une infraction ou un incident si quelqu'un se présente comme une autre personne.

Une liste avec les coordonnées des services responsables au sein de Co-Dex.eu et des autorités chargées de la protection des données dans les pays où Co-Dex.eu opère est disponible au +32 47 39 33 43 0.

Si vous pensez que vos droits ou libertés n'ont pas été respectés, malgré nos efforts, vous pouvez contacter l'Autorité de Protection des Données aux coordonnées fournies sur leur site Internet : <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>

- Courrier: Autorité de Protection des Données, Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles
- Téléphone: +32 (0) 2274 48 00
- Télécopie: +32 (0) 2 274 48 35
- e-Mail: [contact \(at\) apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

Modifications de la politique de confidentialité

Co-Dex.eu se réserve le droit de mettre à jour cette déclaration de confidentialité à tout moment, en particulier pour répondre aux modifications de la législation ou de la réglementation en vigueur. Les modifications seront

annoncées via le service proposé, notre site Internet ou par e-mail, si possible, au plus tard 7 jours calendrier avant l'entrée en vigueur des modifications.

La dernière version de cette déclaration date du 09-11-2020 et s'applique à partir du 09-11-2020.